

## Usein kysytyt kysymykset

### Mikä on e-kirja?

**E-kirja** (tai *sähkökirja*) on sähköisessä tiedostomuodossa oleva kirjallinen julkaisu, jota voi lukea tietokoneella, matkapuhelimella, lukulaitteilla ja tablet-tietokoneilla. E-kirjan sisältö voi olla täysin sama painetun kirjan kanssa tai siinä voi olla sisältöä, jota painetussa kirjassa ei voida esittää. E-kirjassa voi olla esim. tekstien ja kuvien lisäksi aktiivisia linkkejä internet-palveluihin, liikkuvaa kuvaa ja muuta laajennettua sisältöä.

### Miten ostan e-kirjan?

Ennen e-kirjan ostamista kannattaa rekisteröityä Rakennustiedon verkkokauppaan, mutta voit tilata myös ilman rekisteröitymistä. Jos olet jo aikaisemmin rekisteröitynyt verkkokauppaan tai Rakennustiedon tietopalveluihin, voit käyttää vanhoja käyttäjätunnuksiasi. Lisäksi sinulla tulee olla Adobe ID -tunnus ja kirjojen lukemiseen soveltuva ohjelma, kuten ilmainen Adobe Digital Editions. Syötä Adobe ID -tunnus lukuohjelman tietoihin ennen e-kirjan lataamista. Suojattua kirjaa ei saa auki ennen Adobe ID:n aktivointia.

Tämän jälkeen voit kirjautua Rakennustiedon verkkokauppaan ja kerätä e-kirjoja ostoskoriisi. Kun olet valmis, voit siirtyä maksamaan ostokset valitsemallasi maksutavalla. Kun olet maksanut, avautuu sinulle ”Tilaus vastaanotettu” -sivu, josta löydät e-kirjojen latauslinkit. Linkit toimitetaan myös sähköpostiin, joka on mainittu käyttäjätunnukseksi. Klikkaa latauslinkkiä ja ladattuasi e-kirjan voit avata sen lukuohjelmassasi.

### Mitä laitteita tarvitsen e-kirjojen lukemiseen?

E-kirjoja voi lukea useilla eri laitteilla. Voit käyttää lukemiseen tietokonetta ja lukuohjelmaa, kuten Adobe Digital Editions. E-kirjoja voi lukea myös erilaisilla lukulaitteilla ja tablet-tietokoneilla. Lisätietoa laitteista ja ohjelmista löydät kohdasta ”Laitteet ja ohjelmat”.

### Toimivatko ostamani e-kirjat kaikissa lukulaitteissa?

Rakennustiedon e-kirjat toimivat sellaisissa lukulaitteissa, jotka tukevat ePub- ja PDF-

tiedostomuotoja sekä Adoben DRM-suojaustekniikkaa. Tämä asia kannattaa tarkistaa laitteen toimittajalta. Lisätietoa yhteensopivista laitteista ja ohjelmista löytyy kohdasta ”Laitteet ja ohjelmat”.

### **Tarvitseeko minun kirjautua Rakennustiedon verkkokauppaan ostaakseni e-kirjoja?**

E-kirjojen ostaminen ei vaadi rekisteröitymistä ja kirjautumista Rakennustiedon verkkokauppaan, mutta se kannattaa tehdä. Tämä mahdollistaa sen, että jos kadotat e-kirjasi, niin voit ladata sen uudelleen Rakennustiedon verkkokaupasta omilla tunnuksillasi.

### **Missä muodossa e-kirjat toimitetaan?**

E-kirjat toimitetaan ePub- tai PDF-tiedostomuodossa. Kirjat on pääsääntöisesti vielä suojattu Adoben DRM-suojaustekniikalla.

### **Mikä on ePub?**

*ePub* on sähköisien kirjojen tallennukseen käytetty tiedostomuoto, jonka on kehittänyt Digital Publishing Forum (IDPF). Tiedosto on tarkoitettu laiteriippumattomaksi ja kirjan muotoilu tapahtuu pääosin päätelaitteessa ja sen lukuohjelmassa. ePub on nykyisin jo lähes standardin asemaan noussut formaatti e-kirjojen jakelussa PDF:n rinnalla.

### **Mikä on PDF?**

*PDF* on lyhenne sanoista *Portable Document Format*. PDF on Adoben kehittämä ohjelmistoriippumaton tiedostomuoto, jota käytetään mm. sähköiseen julkaisemiseen. PDF-tiedostomuoto soveltuu valmiiden julkaisujen siirtämiseen ja siinä on kaikki muotoilut mukana. PDF ja ePub ovat tyypillisimmät e-kirjojen julkaisuformaattit.

### **Miten ostamani kirjat on suojattu?**

Rakennustiedon e-kirjat ovat pääsääntöisesti suojattu Adoben DRM-suojaustekniikalla. Suojauksella estetään e-kirjan luvaton käyttö ja kopiointi. E-kirja suojataan Rakennustiedon verkkopalvelussa oston yhteydessä. Suojaustekniikka perustuu Adobe ID -tunnukseen. Tunnukseen liitetty e-kirja voidaan avata vain tällä tunnuksella. Latauslinkkiä tai e-kirja-tiedostoa ei siten voi esim. lähettää toiselle henkilölle, jolla on käytössään eri Adobe ID -tunnus. Suojatun kirjan voi avata maksimissaan viidessä (5) eri

laitteessa, joissa on sama Adobe ID -tunnus. Jos luovut jostakin lukulaitteesta tai tietokoneesta, tulee sinun poistaa tuon laitteen Adobe ID-valtuutus kyseisestä laitteesta ja sen ohjelmasta.

### **Mikä on Adobe ID?**

*Adobe ID* on Adobe Systems Incorporatedin ylläpitämä maksuton käyttäjätunnus käyttöoikeuksien hallintaan. Käyttäjätunnuksen perusteella käyttäjä voi avata kopiosuojattuja e-kirjoja, joihin kyseisellä tunnukseella on oikeus. Sama Adobe ID voi olla käytössä enintään viidessä laitteessa samaan aikaan. Jos luovut laitteesta, kannattaa kyseisen käyttöoikeus purkaa kyseisestä laitteesta.

### **Voinko käyttää vanhaa Adobe ID:tä?**

Kyllä. Jos sinulla on jo ennestään Adobe ID-tunnus, sinun ei tarvitse luoda uutta tunnusta Rakennustiedon e-kirja-palvelua varten.

### **Mistä löydän kadonneen Adobe ID:n?**

Mene Adobe ID sivulle ja kohdassa "Returning members sign in" löydät linkit kadonneen Adobe ID:n ja salasanan hakuun.

### **Mistä löydän kadonneen Rakennustiedon salasanan?**

Mene Rakennustiedon verkkokauppaan ja siirry sivun oikeaan ylänurkkaan kohtaan "Unohtuiko salasana?". Linkistä pääset sivulle, jossa voit pyytää uuden salasanan sähköpostiisi.

### **Miten toimin jos Adobe ID:n laiterajoite tulee täyteen?**

Tässä tilanteessa voit joko poistaa valtuutuksen sellaisista laitteista, joissa et sitä enää tarvitse tai sitten sinun pitää pyytää Adobea nollaamaan Adobe ID:si. Tätä ei voi toistaiseksi tehdä itsepalveluna.

1. Mene Adoben sivuille kohtaan "Adobe Digital Editions"
2. Mene kohtaan "Support center"
3. Klikkaa kohtaa "Submit a web case" sivun oikeassa reunassa
4. Syötä oikeaan reunaan Adobe ID:si

5. Sivun alaosassa valitse kohta "Choose issue type" ja valitse "Using a Product or Service"
6. Merkkää "Additional Products"
7. Valitse "Adobe Digital Editions" ja paina "Continue"
8. Näet tukipyyntölomakkeen. Kohdassa "Brief Description" pyydä "Please reset my Adobe ID" ja kohdassa "Please describe your issue" syötä selitys ja lopulta valitse oikea "Operating System".
9. Paina "Review case and submit" ja lopulta "Submit"
10. Jonkin ajan kuluttua saat sähköpostin Adobelta joka kertoo tapauksen olevan suljettu. Jos muuta ei ole mainittu, Adobe ID:si on nollattu ja voit nyt aktivoida käyttämäsi laitteet uudelleen Adobe ID:lläsi.